



ПРИКАЗ

« 31 » октябрь 20 18 й. № 447

« 31 » октябрь 20 18 г.

О системе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями городского округа город Уфа Республики Башкортостан

Во исполнение Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны, здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и постановления Правительства Республики Башкортостан от 1 октября 2018 года 480 «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республике Башкортостан»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о системе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями городского округа город Уфа Республики Башкортостан (приложение).
2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте Управления образования в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Управления образования Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан Ишемгулову Р.Р.

Начальник Управления

Е.Р. Хаффазова

Утверждаю
Начальник Управления образования
Администрации ГО г.Уфа РБ
Хаффазова Е.Р.
« 40 » 2018 г. № _____

Положение
о системе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями
городского округа город Уфа Республики Башкортостан

1. Настоящее Положение разработано в целях реализации Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и определяет условия и последовательность проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями городского округа город Уфа Республики Башкортостан (далее — организации образования).

2. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования предусматривает оценку условий оказания услуг по критериям:

открытость и доступность информации об организации;
комфортность условий предоставления услуг;
доброжелательность, вежливость работников
организации; удовлетворенность условиями оказания
услуг; доступность услуг для инвалидов.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования не проводится в отношении образовательных организаций, созданных в уголовно-исполнительной системе, а также в отношении федеральных государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

3. Процедура проведения независимой оценки качества условий оказания услуг включает в себя:

формирование Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями; определение организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями образования (далее оператор); формирование результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором; формирование рейтинга

организаций образования, разработка и реализация планов мероприятий по совершенствованию их деятельности.

4. Общественная палата городского округа город Уфа Республики Башкортостан по обращению Управления образования городского округа город Уфа Республики Башкортостан (далее — Управление) не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формирует из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, которые расположены на территории городского округа город Уфа Республики Башкортостан, учредителями которых является городской округ город Уфа Республики Башкортостан, и утверждает его состав.

Общественная палата городского округа город Уфа Республики Башкортостан информирует Управление о составе созданной при Управлении Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями образования.

5. Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования утверждается на три года.

В состав Общественного совета по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования не могут входить представители органов муниципальной власти и общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в сфере образования. При этом Общественный совет по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования привлекает к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, и общественной палаты для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

Число членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования (далее Общественный совет по независимой оценке качества) не может быть менее чем пять человек. Члены Общественного совета по независимой оценке качества осуществляют свою деятельность на общественных началах.

6. Информация о деятельности Общественного совета по независимой оценке качества подлежит размещению Управлением в информационно телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет) на официальном сайте Управления.

7. Положение об общественном совете по независимой оценке качества утверждается Управлением.

8. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования проводится общественным советом по независимой оценке качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

9. Общественный совет по независимой оценке качества:

определяет перечень организаций образования, в отношении которых проводится независимая оценка; принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых Управлением с оператором; осуществляет независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором; представляет в Управление результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования.

10. Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями образования для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг такими организациями осуществляется оператором, с которым в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключается муниципальный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации.

11. Управление по результатам заключения муниципального контракта оформляет решение об определении оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями образования, а также при необходимости предоставляет оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

12. Оператором не может являться государственная и муниципальная организация, оказывающая гражданам услуги в сфере образования, а также негосударственная организация, оказывающая гражданам услуги в сфере образования за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

13. Оператор представляет отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями образования в Управление, с которым заключен муниципальный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной

деятельности организациями образования. Отчет оператора в установленном Управлением порядке направляется Управлением в созданный при нем Общественный совет по независимой оценке качества.

14. Общественный совет по независимой оценке качества в течение одного месяца со дня получения отчета оператора формирует на его основе результаты независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями образования, разрабатывает предложения по улучшению их деятельности (далее решение Общественного совета).

15. Решение Общественного совета направляется в Управление.

Управление в течение одного месяца со дня получения решения Общественного совета доводит его до руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг.

16. Управление в течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляет:

подготовку и утверждение соответствующих планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг; назначает должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в сети Интернет (далее официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

17. На официальном сайте Управления обеспечивается:

возможность поиска информации об организациях образования, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг, об операторе, о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг; возможность для гражданина оставить отзыв о работе организаций образования, результатах независимой оценки качества и планах по устранению недостатков, размещенных на официальном сайте. Указанная возможность предоставляется для зарегистрированных в единой системе идентификации и аутентификации пользователей официального сайта; формирование, обработка, хранение, поиск и предоставление данных о независимой оценке качества условий оказания услуг в формате открытых данных; размещение планов образовательных организаций по устранению недостатков и информации о ходе их исполнения; размещение информации о должностных лицах, указанных в пункте 16 настоящего Положения.

18. Должностные лица, указанные в пункте 16 настоящего Положения, ведут мониторинг посещений гражданами официального сайта и их отзывов, организуют работу по устранению выявленных недостатков и информируют граждан на официальном сайте о принятых мерах.

19. Руководители муниципальных образовательных организаций несут ответственность за принятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями образовательных организаций в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.